

ZARZUELA Empresa Constructora, S.A. tiene como principal objetivo mejorar la gestión de sus obras y actividades, proporcionando regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, innovando para anticipar la respuesta a las necesidades del mercado y velando en todo momento por la protección del medio ambiente, la integridad y salud de sus trabajadores y la seguridad vial de los trabajadores y usuarios. Este compromiso se materializa en el diseño, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado conforme con los requisitos de las **normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001 e ISO 56001.**

En cuanto al medio ambiente se refiere, el sistema está orientado a la prevención de fallos durante las diferentes etapas del ciclo de vida del producto, comenzando por el desarrollo y continuando con la producción, inspección y expedición. Consideramos en todas las fases de diseño y selección de materiales y en fases de producción, uso y fin de vida criterios ambientales y de sostenibilidad para lograr un mayor desempeño ambiental en nuestros productos y servicios.

ZARZUELA entiende la Calidad, la Gestión Ambiental, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Seguridad Vial y la Innovación como una responsabilidad que atañe a todos los Departamentos teniendo como máxima:

"SATISFACER A NUESTROS CLIENTES, E INNOVANDO PARA MEJORAR LA EFICIENCIA, LA CALIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD DE LOS PROYECTOS Y PRODUCTOS, DE FORMA QUE SE GARANTICE EL SUMINISTRO EN PLAZO, CON LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES Y USUARIOS REQUERIDA EN SUS CONTRATOS, RESPETANDO EN TODO MOMENTO EL MEDIO AMBIENTE. TODO ELLO BASADO EN EL ESTRICTO CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO DE INNOVACIÓN, DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE, Y ORIENTADO A LA MEJORA CONTINUA".

La Calidad entendida de forma global, así como nuestra cultura organizacional basada en la innovación, se orientan no sólo a las relaciones con los Clientes, sino que se convierte en un estilo de trabajo interno de la Empresa que garantizará la consideración de los requisitos, las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Aunque la responsabilidad última del Sistema de Gestión recae en la Dirección, todos los Trabajadores son responsables del cumplimiento de las directrices establecidas. Desde la Dirección de **ZARZUELA** se impulsa un proceso de formación y adiestramiento para la mejora continuada y la concienciación de todos los trabajadores en la necesidad de la mejora de la gestión, fomentando su participación y consulta en materia de SST y SV, la colaboración interna para el fomento de la identificación de oportunidades y la creatividad para la generación de ideas y desarrollo de iniciativas de innovación.

Podemos sintetizar las directrices de la Política impulsada por **ZARZUELA** en las siguientes:

- Definir las características y parámetros de la Calidad de las obras a realizar y de los productos a fabricar, tratando de conseguir la satisfacción máxima de nuestros clientes y de las partes interesadas.
- Realizar todas las actividades con el máximo respeto al medio ambiente, con el compromiso de proteger el entorno y prevenir la contaminación, velando por la seguridad y salud de los trabajadores, reduciendo en la medida de lo posible tanto los impactos ambientales asociados a sus actividades como los peligros y riesgos para la SST identificados.
- Proteger y velar por la seguridad vial de nuestro personal y usuarios, proporcionándoles unas condiciones seguras, de acuerdo con las leyes aplicables y eliminando o minimizando los posibles peligros y riesgos que puedan ocasionar accidentes, lesiones o enfermedades derivadas de accidentes de tráfico.
- Cumplir de forma estricta los requisitos legales y otros requisitos que la empresa haya suscrito.
- Estandarizar y sistematizar los procesos de trabajo para optimizar la gestión de los mismos y generar evidencias documentadas de las materias primas empleadas, de los procedimientos de trabajo ejecutados y de las inspecciones realizadas.
- Dotar de los medios y recursos necesarios a la Empresa para mantener y mejorar su gestión en las obras y en las plantas y el desarrollo de soluciones constructivas innovadoras con el objetivo de mejorar la competitividad de la empresa, satisfacer los requerimientos y necesidades de sus Clientes/Partes Interesadas, los compromisos adquiridos y la legislación vigente.
- Proporcionar canales y sistemas que fomenten la consulta y participación de los trabajadores o sus representantes, en todos los temas, ya sean relativos a SST y SV como en otros que les puedan afectar.
- Determinar y considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar al proceso de innovación, a la conformidad de los productos y servicios, la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente y el desempeño ambiental.
- Iniciar acciones para prevenir la aparición de no conformidades, incidentes y accidentes en materia de SST y SV e identificar y registrar cualquier desviación, controlando el tratamiento hasta que se haya corregido la deficiencia o situación insatisfactoria.
- Integrar los requisitos del Sistema de Gestión Integrado en los procesos de negocio de la Empresa.

La Dirección de **ZARZUELA** asume la responsabilidad última sobre la eficacia del Sistema de gestión y delega en el Responsable del Sistema de Gestión Integrado la autoridad necesaria para su desarrollo y mantenimiento.

La presente política se constituye como marco de referencia para el cumplimiento del propósito y la estrategia de innovación, así como el establecimiento de los objetivos marcados por la Dirección de **ZARZUELA** en línea con el compromiso para la **MEJORA CONTINUA** adquirido por la Empresa.



Octubre 2025
La Dirección